Střet marketérů a ochrany osobních údajů, verze 2022

Absolventská středa VŠE
13. 4. 2022

Josef Řezníček
marketingový stratég ve Včelišti

Včeliště

Co jsou to cookies

- Krátké textové soubory, které si ukládá webový server ve vašem počítači do prohlížeče, které slouží k tomu, aby až se vrátíte na stránku, server rychle získal všechny informace, které si předtím uložil.

Včeliště

„Cookies jsou dobré“

- Nemusíme se přihlašovat pokaždé, když přijdete na stránku.
- E-shop si pamatuje, co jste si přidali do košíku, i když se vrátíte na stránku.
- Na webu se vám vyplní do formuláře vaše jméno, které jste zadávali už jinde na webu, abyste to nemuseli dělat znovu.
- Cookies šetří čas a usnadňují přizpůsobení stránek vašim potřebám.

Včeliště

„Cookies přežiju“

- Majitel webu ví, odkud jsem přišel, z jakých stránek, kampaně, reklamy.
- Provozovatel může sledovat, kam klikám na webu, které podstránky procházím a pomocí toho měnit svůj web.

Včeliště

„Cookies mě špehují“

- Cookies třetích stran sledují, na jakých všech webech se pohybujete, aby vám mohl na své platformě doručit vhodnou reklamu.
- Zjištění, za kolik jste si objednali v různých e-shopech.

Včeliště

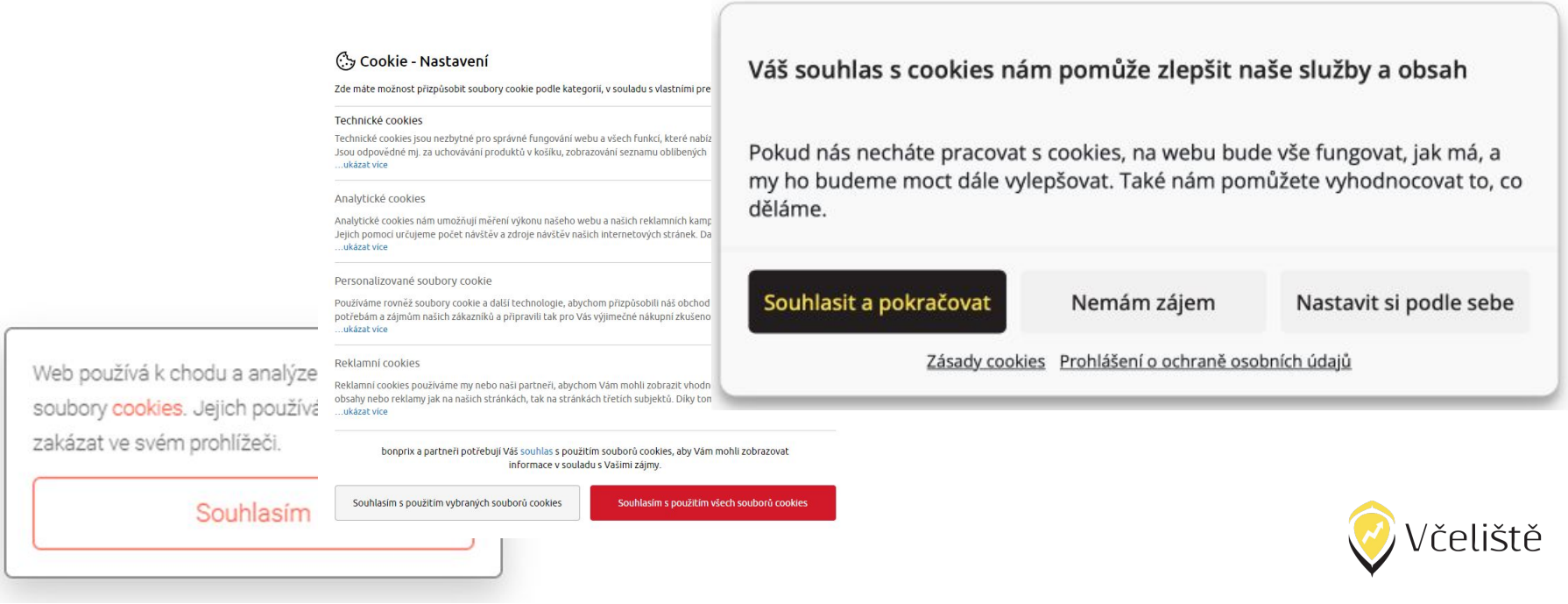
2021 vs. 2022

- 9/2021: Novela zákona o elektronických komunikacích
- Opt-out -> opt-in
- Nelze mít předvyplněný souhlas, návštěvník musí dát

Včeliště

Co je to cookies lišta

- „Boxík“ na webu, který vás informuje o tom, že web používá soubory cookies.



Včeliště

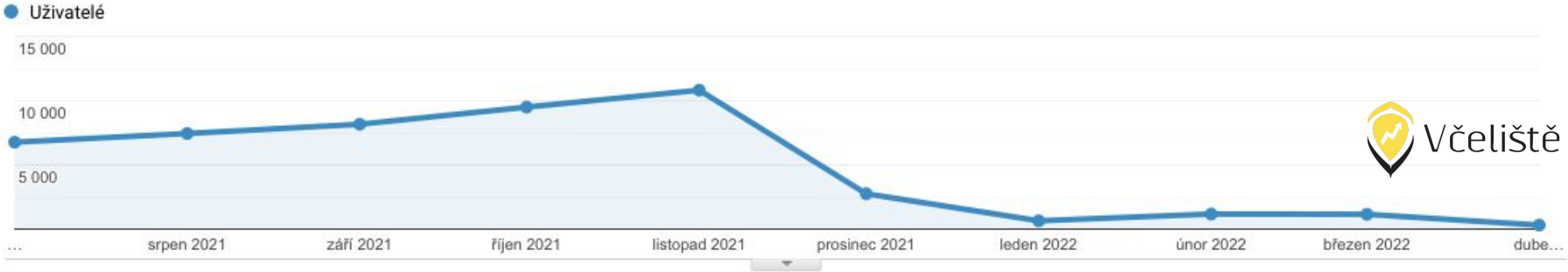
Změny pro běžného uživatele

- Možnost nepovolit uložení cookies a nezanechávat po sobě digitální stopu
- Více klikání, někdy agresivní lišty zabírající většinu plochy stránky
- Přehled o tom, kdo si co o vás ukládá

Včeliště

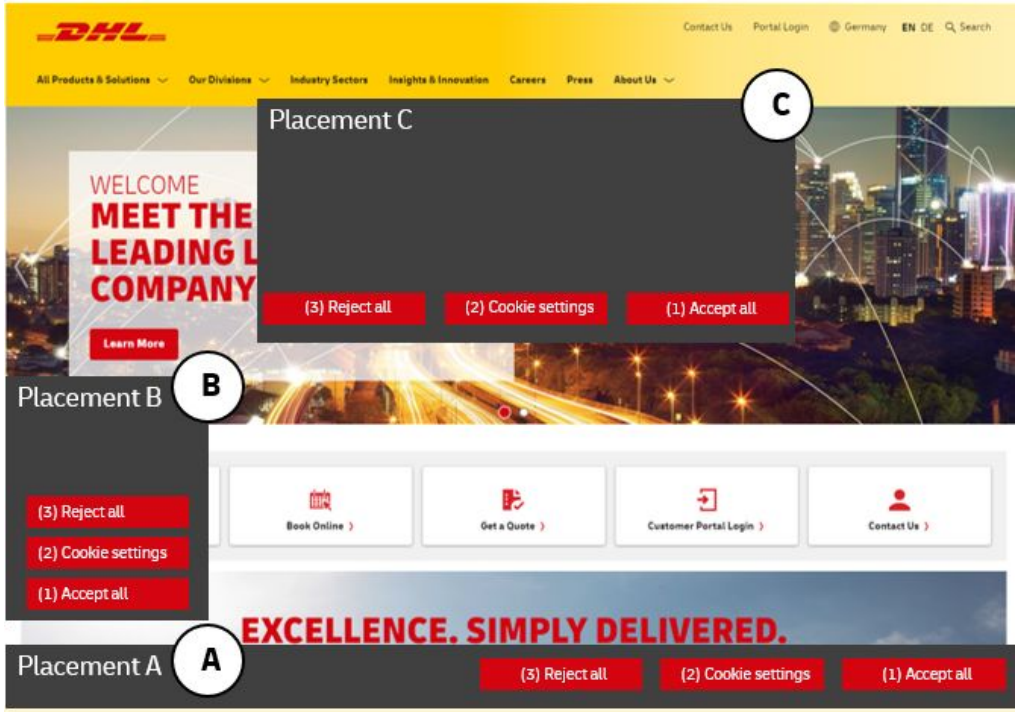
Změny pro marketéra

- Méně dat o návštěvnících, jejich chování, nákupech…
- Omezení možnosti cílit na zájmy uživatelů, demografii, remarketing a další cílení založené na uživatelských datech
- Nepřesné výsledky – změřené údaje neodpovídají skutečnosti
- Pobláznění kampaní – kampaň si myslí, že je konec světa a začne šílet



1. bitva: Majitelé webů vs. uživatelé

- Je třeba maximalizovat úspěšnost získávání souhlasu s cookies



Včeliště

1. bitva: Majitelé webů vs. uživatelé

- Ne všichni nařízení dodržují a získávají tak konkurenční výhodu…

Včeliště

Nastavení ochrany soukromí na MALL.CZ

MALL.CZ přizpůsobujeme na míru vám. Na základě vašeho chování na webu personalizujeme jeho obsah a zobrazujeme vám relevantní nabídky a produkty a také analyzujeme vaše chování na webu, abychom mohli zlepšovat naše služby nebo pro vás připravovat služby nové. Toho docilujeme užíváním souborů cookies a dalších síťových identifikátorů, které mohou obsahovat osobní údaje. My a partneři máme k těmto údajům na vašem zařízení přístup nebo je ukládáme. Kliknutím na tlačítko **„Souhlasím“** vyjádříte svůj souhlas s užitím souborů cookies a s užitím a předáním údajů o chování na webu pro zobrazení cílené reklamy na sociálních sítích a v reklamních sítích na dalších webech našich partnerů. Nastavení cookies, personalizace a reklamy si můžete změnit kliknutím na tlačítko **„Upravit nastavení“**. Více informací o zpracování údajů a našich partnerech naleznete na této stránce.

Souhlasím | Upravit nastavení

MALL.CZ

Ceny dopravy | Vše o nákupu | Pro firmy | Prodejny | Kontakt | Věrnostní kluby

AKCE DNE

VYBERTE SI KATEGORII

Hledejte pamlsky, granule pro psy, pískoviště ...

Přihlaste se
Můj účet

0 Kč
Košík / 0 ks

Totální výprodej skladu

Pro děti | Mobily, Smart a GPS | Bílé zboží | Televize a audio | Domácí spotřebiče

Hobby a zahrada | PC, notebooky a kancelář | Domácnost | Drogerie | Foto

Zobrazit více

Cestovní pojištění i proti Covidu

Hity tohoto týdne

-16% | -55% | -35% | -76% | -56% | -45%

Nastavení ochrany soukromí na MALL.CZ

MALL.CZ přizpůsobujeme na míru vám. Na základě vašeho chování na webu personalizujeme jeho obsah a zobrazujeme vám relevantní nabídky a produkty a také analyzujeme vaše chování na webu, abychom mohli zlepšovat naše služby nebo pro vás připravovat služby nové. Toho docilujeme užíváním souborů cookies a dalších síťových identifikátorů, které mohou obsahovat osobní údaje. My a partneři máme k těmto údajům na vašem zařízení přístup nebo je ukládáme. Kliknutím na tlačítko **„Souhlasím“** vyjádříte svůj souhlas s užitím souborů cookies a s užitím a předáním údajů o chování na webu pro zobrazení cílené reklamy na sociálních sítích a v reklamních sítích na dalších webech našich partnerů. Nastavení cookies, personalizace a reklamy si můžete změnit kliknutím na tlačítko **„Upravit nastavení“**. Více informací o zpracování údajů a našich partnerech naleznete na této stránce.

Souhlasím | Upravit nastavení

MALL.CZ

Ceny dopravy | Vše o nákupu | Pro firmy | Prodejny | Kontakt | + Věrnostní kluby

% AKCE DNE

VYBERTE SI KATEGORII ▾

Hledejte pamlsky, granule pro psy, pískoviště ...

• Totální výprodej skladu

TOTÁLNÍ ČIŠTĚNÍ SKLADU

Pro děti | Mobily, Smart a GPS | Bílé zboží | Televize a audio | Domácí spotřebiče

Elements | Console | Sources | Network | Timelines | Storage | Graphics | Layers | Audit

All Storage | Application Cache

- Cookies
  - vars.hotjar.com
  - www.mall.cz
- Indexed Databases — www.mall.cz
  - exponea
- Local Storage
- Session Storage

Filter

www.mall.cz

Filter

Name	Value	Domain	Path	Expires	Size	Secure	HttpOnly	SameSite
__cf_bm	Jlegnfdv_QV0RWOKfJErJs7Z1jbGQ6YXtEG0.9yoAFc-1647510244-0...	.mall.cz	/	17/03/2022, 11:14:04	236 B	✓	✓	—
__exponea_etc__	7cd2fd7c-3295-424b-8257-8c6748b1a5b6	.mall.cz	/	24/03/2022, 10:44:05	51 B	✓		—
__exponea_time2__	0.006897926330566406	.mall.cz	/	17/03/2022, 11:44:05	37 B	✓		—
_ga_JSLTWVX9LN	GS1.1.1647510244.1.1.1647510244.0	.mall.cz	/	24/03/2022, 10:44:04	47 B			—
_hjAbsoluteSessionInProgress	0	.mall.cz	/	17/03/2022, 11:14:05	29 B			Lax
_hjFirstSeen	1	.mall.cz	/	17/03/2022, 11:14:05	13 B			Lax
_hjIncludedInSessionSample	0	www.mall.cz	/	17/03/2022, 10:46:05	27 B			Lax
_hjSession_113603	eyJpZCI6ImI3Y2ZhZTg5LTU4MTUtNDk3Ni1iZDMzLTI4NDQ1MGIwZ...	.mall.cz	/	17/03/2022, 11:14:05	133 B			Lax
_hjSessionUser_113603	eyJpZCI6ImE4ZWQ0OTUyLWZmM2YtNTE5OC04MWJiLWJkYmNm...	.mall.cz	/	24/03/2022, 10:44:05	137 B			Lax
_mgExp-0	a	www.mall.cz	/	15/06/2022, 11:44:04	9 B			—

Nákupní rádce

Můj DATART | 0 | 0 Kč

DATART

Prodejny | Akce | ÚSPORNÉ SPOTŘEBIČE

Napište, co chcete hledat... Hledat

EURONICS GROUP

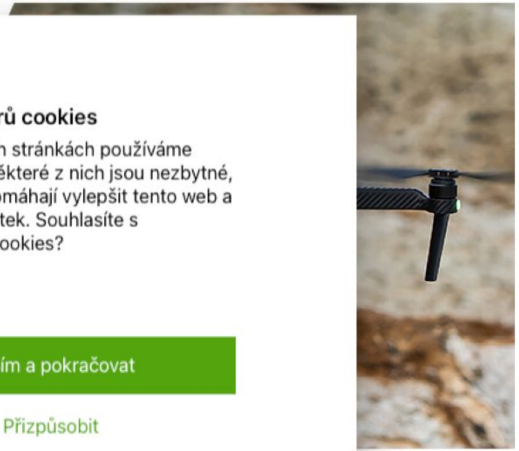
Televize, audio a video | Telefony | Foto a kamery | Chytré produkty | Notebooky a IT Technika | Herní zóna | Velké spotřebiče | Malé spotřebiče | Péče o tělo a zdraví | Elektromobilita | Příslušenství | Dílna, zahrada, auto moto

AUTEL

VZHŮRU DO OBLAK

s novinkami Autel EVO Lite+ a Autel EVO Nano+

ZJISTIT VÍCE

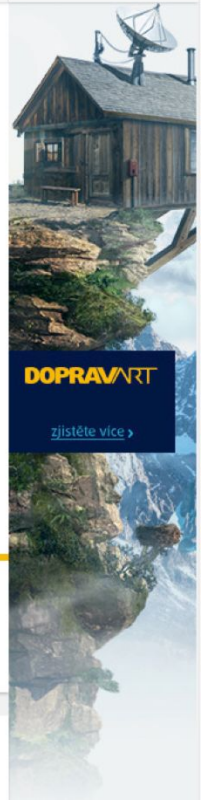


5 6 7 8

DATART PRO podnikání

Rádce DATART

Aktuální akce



Nastavení souborů cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies. Některé z nich jsou nezbytné, zatímco jiné nám pomáhají vylepšit tento web a váš uživatelský zážitek. Souhlasíte s používáním všech cookies?

GDPR | Cookies

Souhlasím a pokračovat

Přizpůsobit

Autorizovaný prodejce | SAMSUNG | hp | LG | Canon | Miele | Další značky

Zákazníci často nakupují

Co dále majitelé webů zkoušejí na uživatele

- Předem odsouhlasené všechny typy cookies.
- Nemožnost nesouhlasit, aby si uživatel mohl prohlédnout web.
- Nabídnutí přijmout vše, ale absence odmítnout vše.
- ...

Včeliště

Odveta uživatelů za nekalé praktiky

internetový obchod chrome

Domovská stránka > Rozšíření > I don't care about cookies

I don't care about cookies

Nabízející web: Daniel Kladnik

914 | Usnadnění | Uživatelé: 700 000+

K dispozici v Chromu

Přehled | Postupy v oblasti ochrany soukromí | Recenze | Podpora | Související

Včeliště

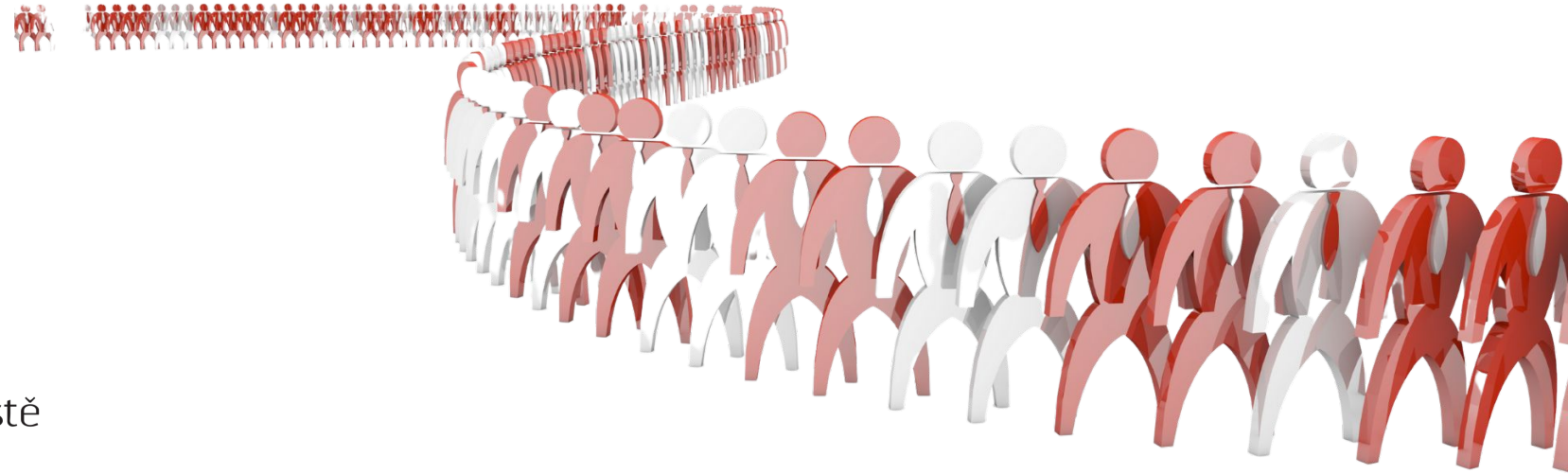
2. bitva: Marketéři vs. jejich pohodlí

- Začít si ukládat data k sobě, zpracovávat, vizualizovat a modelovat.

Včeliště

3. bitva: Google proti ostatním korporacím

- **FLoC** (Federated Learning of Cohorts) od Googlu
  - Uživatele řadíme do větší skupiny, údaje se ukládají do prohlížeče, ven se dostane jen ID kohorty (skupiny lidí).
  - Neodpovídá GDPR.



Včeliště

Aktuální zpráva z bitvy

- EU i některé firmy chtějí, aby byly cookies úplně zrušeny, nebo přestaly používat.
- Testuje se FLoC, hledají se další technická řešení, která by neodporovala GDPR.
- Plánuje se zákaz cookies třetích stran, nyní ke konci roku 2023.

Včeliště

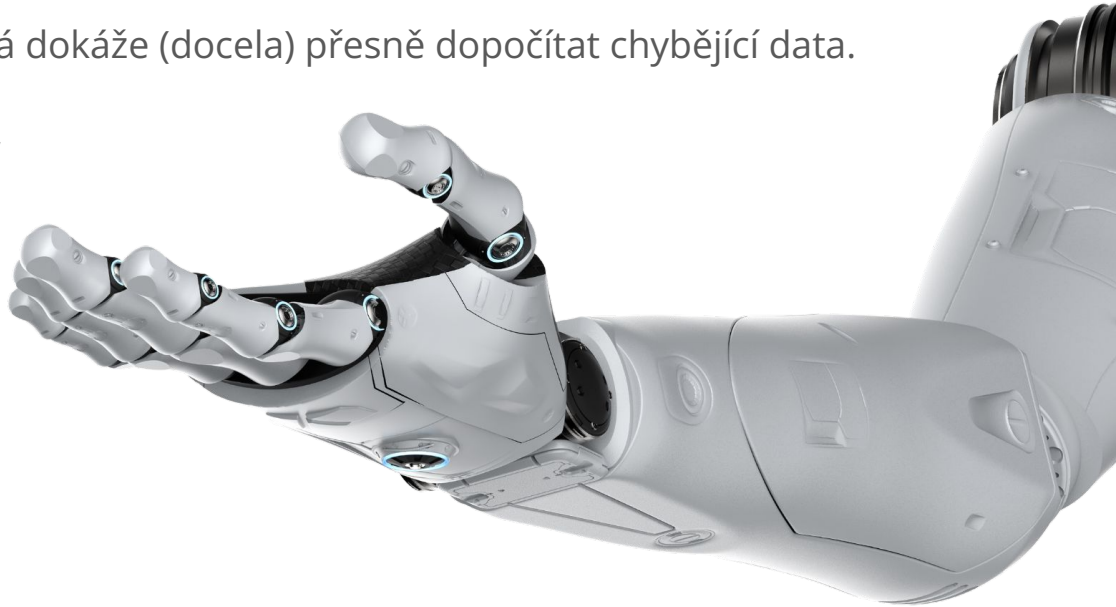
Možná mírová dohoda na stole: Consent mode a AI

- Consent mode – předání informace o souhlasu
- Umělá inteligence, která dopočítá chybějící údaje, splněné cíle
  - Učí se na datech, pro kterých souhlas máte a odhaduje ty, které vám chybí.

Včeliště

Budoucnost

- Vymyšlení nové technologie, která nahradí cookies.
- Marketéři začnou řešit nejen to, co uživatelům komunikovat, ale i jak se k nim dostat, kde se pohybují. Vrácení se k dřívějším cílením na témata, klíčová slova, seznamy webů.
- Zdokonalení umělé inteligence, která dokáže (docela) přesně dopočítat chybějící data.
- Mnohem větší důraz na vlastní data, vyhodnocení a statistiky.



Včeliště

Zůstaňme v kontaktu :)

josef@vceliste.cz
facebook.com/vceliste
twitter.com/vceliste
vceliste.cz/blog
vceliste.cz/publikujeme

Včeliště